

## 참고2

## 채용분야 직무설명자료

### 【NCS기반 연구 분야 직무설명자료】

식품안전정보원				
채용 분야	연구			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	미개발			식품안전정책 연구
	02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
		02. 총무·인사	02. 홍보광고	01. 기업홍보
			01. 총무	01. 총무
05. 법률·경찰·소방·교통·국방	01. 법률	01. 법무	법제도 분석	
중점사업 분야	● 식품안전정책 비교 연구 및 분석을 통한 국가정책의 방향성과 개선방안 제시 ● 수입식품 기준, 국내외 식품규격 등의 식품안전관리체계 연구 ● 비용·편익 분석 등 다양한 정책분석을 통해 규제의 근거와 기준 제공			
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 직업윤리, 자기개발능력			
경영기획	능력단위	01.사업환경 분석 02.경영방침 수립 03.경영계획 수립 04.신규사업 기획 06.예산 관리 07.고객관리(고객불만관리) 08.문서작성(데이터 관리) (미개발) 식품안전정책 연구		
	직무수행내용	○ 식품 관련 정책·제도를 연구·분석하여 식품안전체계 선진화를 지원한다. ○ 식품규제과학 발전을 통한 국가 식품안전관리를 강화한다.		
	필요지식	○ 식품안전정책에 대한 이해 ○ 법학 전반에 관한 지식 ○ 국내외 식품관련 제도·기준에 대한 지식 ○ 식품안전제도에 관한 사회 이슈에 대한 지식 ○ 통계자료의 수집 및 활용에 관한 지식 ○ 연구방법론에 대한 지식 ○ 식품 내 물리·화학·생물학적 위해요소에 대한 개념 ○ 식품의 생산, 가공, 유통 등 식품 산업 시스템에 대한 개념 ○ 연구윤리에 대한 이해		
	필요기술	○ 법 적용 및 해석 능력 ○ 정책에 대한 정량적/정성적 평가 능력 ○ 법적 분석을 통해 정책적 개선안을 도출할 수 있는 능력 ○ 정보 수집 및 데이터 관리에 관한 기술 ○ 정보의 분석에 관한 기술 ○ 기획서 작성 기술 ○ 공공 문서 작성 기술 ○ 유관기관 관련 이해관리자 관리에 관한 기술 ○ 전략적 사고능력		
	직무수행태도	○ 책임을 다하는 태도 ○ 데이터의 특성을 이해하려는 노력 ○ 신속한 정보 공유 노력 ○ 주의깊게 관찰하려는 자세 ○ 원활하게 의사소통 하고자 하는 자세 ○ 논리적으로 사고하려는 태도 ○ 정책 개발에 적극적인 태도 ○ 문제를 발견하고 인식하려는 태도 ○ 연구윤리를 준수하려는 태도 ○ 연구진과의 원활한 협업을 하는 태도		
참고사이트	• www.ncs.go.kr			

## 【NCS기반 전산 분야 직무설명자료】

식품안전정보원				
채용 분야	전산			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01.정보기술전략·계획	01.정보기술전략
				02.정보기술컨설팅
				03.정보기술기획
			02. 정보기술개발	04.DB엔지니어링
				08.시스템SW엔지니어링
			03. 정보기술운영	01.IT시스템관리
				02.IT기술교육
				03.IT기술지원
			04. 정보기술관리	01.IT프로젝트관리
02. IT품질보증				
03.IT테스트				
중점사업 분야	<ul style="list-style-type: none"><li>● 식품이력추적관리시스템의 구축 및 운영</li><li>● 통합식품안전정보망에 수집된 데이터의 품질 수준 제고를 통한 식품안전정보의 신뢰도 확보 및 식품안전 정책수립 지원</li><li>● 정보 수요에 맞는 콘텐츠 제작 및 위해정보 등 맞춤형 제공으로 대국민 만족도 제고</li></ul>			
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 자원관리능력, 직업윤리, 자기개발능력			
정 보 기 술 전 략·계 획	능력단위	(정보기술전략) 01.정보기술전략기획 (정보기술기획) 07.정보기술 운영정책 수립 (정보기술전략) 06.정보기술 협업관리 (정보기술기획) 09.실행계획 수립 전략 수립 (정보기술기획) 10.투자성과 분석 (정보기술전략) 08.정보기술성과관리 (정보기술기획) 03.정보기술 운영전략 수립		
	직무수행내용	○ 정보기술 전략을 기획하고, 분야별 전략수립과 통합, 실행을 관리하고, 외부 컨설턴트가 업무 및 정보시스템을 분석하여 개선 방안을 지도, 자문 및 상담을 하며, 인적·물적 자원계획과 실행계획을 수립하고 투자성과를 분석하여, SW제품의 개발, 지원, 판매, 마케팅 계획을 수립하는 일이다.		
	필요지식	○ IT컨설팅 방법론에 대한 지식 ○ IT개발 방법론, 서비스관리, 품질관리 표준에 대한 지식 ○ 경영목표 및 경영전략에 대한 지식 ○ 정보기술 투자성과 향상 관련 지식		
	필요기술	○ 전략 및 기획 보고서 작성능력 ○ 성과지표 항목도출 및 명세 정의 능력 ○ 기술동향 분석 능력		
	직무수행태도	○ 현상의 근본 원인을 파악하려는 태도 ○ 현실에 대해 문제의식을 가지는 태도 ○ 전문가적인 이해를 발휘하고자 하는 태도 ○ 부서간 의사소통을 위해 노력하는 태도		
정보기술 개발	능력단위	(DB엔지니어링) 06.데이터 품질관리 (IT품질보증) 01.IT품질정책 수립 (시스템SW엔지니어링) 06.시스템SW 테스트		
	직무수행내용	○ 정보 기술 개발은 정보화 시스템 구축에 필요한 유형·무형의 모든 기술과 수단을 포함하는 것으로, 컴퓨터, 소프트웨어, 인터넷, 멀티미디어, 경영 혁신, 행정 쇄신 등 정보화 수단에 필요한 유형·무형 기술을 개발하는 일이다.		

	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 논리/물리 데이터베이스 설계와 관련된 지식</li> <li>○ 데이터 품질 방법론과 관련된 지식</li> <li>○ 시스템 구조 규칙에 대한 지식</li> <li>○ SW 개발 프로젝트에 대한 개념</li> </ul>	
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 양질의 정보를 얻기 위한 정보수집 능력</li> <li>○ 자료 분석 기술</li> <li>○ 관련 프로젝트 문서(제안서, 프로젝트 수행 계획서, 작업 기술서, WBS)에 대해 이해할 수 있는 능력</li> <li>○ 테스트 산출물 관리 기술 및 요구사항 분석 기술</li> </ul>	
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상황을 종합적, 현실적으로 판단하는 통찰력 있는 태도</li> <li>○ 원활한 의사소통을 이끌어내려는 태도</li> <li>○ 기술적/비기술적 제약사항에 대해 극복하려는 태도</li> <li>○ SW안정성 향상을 위한 적극적인 태도</li> </ul>	
정보기술 운영	능력단위	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>           (IT시스템관리) 01.IT시스템 운영 계획            (IT시스템관리) 02.IT시스템 자원획득관리            (IT시스템관리) 03.IT시스템 서비스 수준관리            (IT시스템관리) 05.응용SW 운영관리            (IT시스템관리) 06.HW 운영관리            (IT시스템관리) 07.NW 운영관리            (IT시스템관리) 08.DB 운영관리            (IT시스템관리) 09.보안운영관리            (IT시스템관리) 10.IT시스템 사용자 지원         </div> <div>           (IT기술교육) 07.IT기술교육 운영계획수립            (IT기술교육) 08.IT기술교육 단위과정운영            (IT기술지원) 01.기술지원 서비스 기획            (IT기술지원) 03.기술지원 요청 관리            (IT기술지원) 04.시스템 장애 대응            (IT기술지원) 05.시스템 개선 대응            (IT기술지원) 06.시스템 점검관리            (IT기술지원) 08.기술지원 이슈관리            (IT기술지원) 13.시스템 유지보수관리         </div> </div>	
	직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 하드 및 소프트웨어의 문제점들을 분석하여 사전 예방 및 발생한 문제에 대해 적절한 조치를 수행하고, 인력들을 훈련시키고 키워내기 위해 교육 체계를 개발, 검토, 관리하며, 고객서비스 대상 정보시스템 체계를 갖추고 고객 요청에 따라 서비스를 수행하고 관리하는 일이다.</li> </ul>	
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ IT 요소기술에 관한 지식</li> <li>○ 정보시스템 운영관리 지침에 대한 지식</li> <li>○ 교육운영의 일반적 절차</li> <li>○ IT 서비스 관리 프로세스</li> <li>○ 시스템 점검관리 관리절차</li> </ul>	
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ IT 운영환경에 필요한 요소 기술</li> <li>○ 비즈니스 로직에 대한 구조화 질의어(SQL)문 구현 기술</li> <li>○ 이해당사자간 의견 조율 능력</li> <li>○ 요구사항 관리 SW도구 설계/구축/운영/개선 기술</li> </ul>	
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도</li> <li>○ 현상을 정량적으로 분석하려는 태도</li> <li>○ 교육운영 간 미흡한 요소를 지속적으로 확인하려는 노력</li> <li>○ 고객 지향적 태도</li> </ul>	
정보기술 관리	능력단위	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>           (IT프로젝트관리)01.IT프로젝트 기획관리            (IT프로젝트관리)02.IT프로젝트 통합관리            (IT프로젝트관리)03.IT프로젝트 범위관리            (IT프로젝트관리)05.IT프로젝트 원가관리            (IT프로젝트관리)06.IT프로젝트 인적자원관리            (IT프로젝트관리)07.IT프로젝트 품질관리            (IT프로젝트관리)08.IT프로젝트 위험관리            (IT프로젝트관리)09.IT프로젝트 의사소통관리            (IT프로젝트관리)12.IT프로젝트 보안관리            (IT품질보증)01.IT품질정책 수립         </div> <div>           (IT품질보증)02.IT표준프로세스 수립            (IT품질보증)03.IT품질관리계획 수립            (IT품질보증)04.IT품질교육 관리            (IT품질보증)05.SW품질 평가            (IT품질보증)10.IT시정조치 관리            (IT품질보증)11.IT품질관리활동 개선            (IT품질보증)12.IT품질관리 개선사항 도출            (IT테스트)18.인수테스트 실행            (IT테스트)19.테스트 결과 관리            (IT테스트)20.IT테스트 관리         </div> </div>	

	<b>직무수행내용</b>	○ IT 프로젝트를 기획하고, 통합관리하며, IT 품질관리하는 활동을 하고, 테스트의 효과적인 수행과 관리 그리고 정보시스템의 효율성을 향상시키고 안전성을 확보하기 위해 종합적인 점검과 문제점 개선을 하는 업무를 수행한다.
	<b>필요지식</b>	○ 형상관리 관련 지식 ○ IT 투자 성과평가 방법론 관련 지식 ○ ISO 9001 품질경영시스템 국제표준 관련 지식 ○ 조직의 IT표준프로세스 체계에 대한 지식 ○ 테스트 단계(단위/통합/시스템/인수)별 테스트 수행 방법에 대한 지식
	<b>필요기술</b>	○ 업무 복잡도를 정량적으로 표현할 수 있는 능력 ○ 이해당사자 간 의사소통 기술 ○ 의사결정 사안에 대한 조정 능력 ○ 국내외 IT표준 및 모델 적용 기술 ○ 테스트 관리 도구 활용 능력
	<b>직무수행태도</b>	○ 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지 ○ IT프로젝트의 목표를 달성하고자 하는 책임감 ○ 객관적인 평가, 분석 및 적절한 보고서를 작성하려는 자세 ○ IT품질개선을 위한 의지 ○ 제품에 대한 책임감 및 불량에 대한 재발 방지를 위해 노력하는 태도
<b>참고사이트</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> </ul>	

## 【NCS기반 외국어 분야 직무설명자료】

식품안전정보원				
채용 분야	외국어			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	미개발			식품안전정보관리
	02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
			02. 홍보광고	01. 기업홍보
	02. 총무·인사	03. 일반사무	02. 사무행정	
중점사업 분야	● 국내외 식품안전정보 수집·분석·제공 ● 이해관계자들과 쌍방향 소통·교류를 통한 협력 네트워크 구축			
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 직업윤리, 자기개발능력			
경영기획	능력단위	01.사업환경 분석 02.경영방침 수립 03.경영계획 수립 04.신규사업 기획 06.예산 관리 07.고객관리(고객불만관리) 08.문서작성(데이터 관리) (미개발) 식품안전정보 관리 (미개발) 외부감사 관리 (미개발) 규정 관리		
	직무수행내용	○ 외국어를 활용한 식품안전정보 수집·분석·관리를 통해 국가 식품안전관리를 지원한다. ○ 사업목표를 효과적으로 달성하기 위해 전략을 수립하고 예산 등의 자원을 효율적으로 배분·관리하여 사업을 수행한다.		
	필요지식	○ 관련 언어 번역 및 해석에 대한 지식 ○ 국내외 식품안전정보의 동향을 파악할 수 있는 지식 ○ 식품 내 물리·화학·생물학적 위해요소에 대한 개념 ○ 식품의 생산, 가공, 유통 등 식품 산업 시스템에 대한 개념 ○ 국내외 식품관련 제도·기준에 대한 지식		
	필요기술	○ 해외 식품자료 조사·분석을 위한 외국어 활용 능력 ○ 정보 수집 및 데이터 관리에 관한 기술 ○ 정보의 분석에 관한 기술 ○ 기획서 작성 기술 ○ 공공 문서 작성 기술 ○ 유관기관 관련 이해관리자 관리에 관한 기술		
	직무수행태도	○ 해외 자료조사 및 국제 협력을 위한 적극적인 자세 ○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도 ○ 책임을 다하는 태도 ○ 데이터의 특성을 이해하려는 노력 ○ 신속한 정보 공유 노력 ○ 주의깊게 관찰하려는 자세 ○ 원활하게 의사소통 하고자 하는 자세 ○ 논리적으로 사고하려는 태도 ○ 고객지향적 태도 ○ 신속하고 정확한 업무처리 ○ 윤리의식 및 준법정신		
참고사이트	• www.ncs.go.kr			

## 【NCS기반 식품 분야 직무설명자료】

식품안전정보원				
채용 분야	식품			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	미개발			식품안전정보관리
	02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
			02. 홍보광고	01. 기업홍보
			03. 마케팅	02. 고객관리
		02. 총무·인사	01. 총무	01. 총무
	09. 운전·운송	01. 자동차 운전·운송	01. 자동차 운전·운송	차량운행
	20. 정보통신	01. 정보기술	03. 정보기술운영	01.IT시스템관리
02.IT기술교육				
03.IT기술지원				
중점사업 분야	<ul style="list-style-type: none"><li>● 식품안전정보 제공·관리 서비스 지원</li><li>● 식품이력추적관리제도에 대한 산업체 현장서비스 및 설명회/교육 실시</li><li>● 식품안전 정보·지식 공유 및 확산을 위한 협력 네트워크 구축</li><li>● 식품안전정책 비교 연구 및 분석을 통한 국가정책의 방향성과 개선방안 제시</li><li>● 통합식품안전정보망에 수집된 데이터의 품질 수준 제고를 통한 식품안전정보의 신뢰도 확보 및 식품안전 정책수립 지원</li><li>● 식품안전제도 및 정보제공과 관련된 신고/지원센터 운영</li><li>● 기타 사업수행 및 기관 전반적인 행정에 관한 업무 수행</li></ul>			
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 직업윤리, 자기개발능력			
경영기획	능력단위	01.사업환경 분석 02.경영방침 수립 03.경영계획 수립 04.신규사업 기획 06.예산 관리 07.고객관리, 고객불만관리 08.문서작성, 데이터 관리 09. 차량운행 10. (IT기술지원) 기술지원 요청관리, 시스템 장애 대응, 시스템 개선 대응 (미개발) 식품안전정보 관리 (미개발) 외부감사 관리 (미개발) 규정 관리		
	직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 사업목표를 효과적으로 달성하기 위해 전략을 수립하고 예산 등의 자원을 효율적으로 배분·관리하여 사업을 수행한다.</li><li>○ 식품안전정보를 수집·분석·제공·관리하여 국가 식품안전관리를 지원한다.</li><li>○ 식품이력추적제도를 안내(콜센터 상담지원 포함)하고, 출장 및 현장에서 업무 지원한다.</li><li>○ 식품 관련 정책·제도를 연구·분석하여 식품안전체계 선진화를 지원한다.</li><li>○ 정보기술운영과 관련하여 IT시스템을 관리하고, 기술교육 및 기술지원을 수행한다.</li><li>○ 현재의 고객과 잠재 고객에 대한 이해를 바탕으로 고객이 원하는 서비스를 지속적으로 제공하고 고객과의 관계를 관리하는 업무</li><li>○ 고객 불만 사항에 대하여 정보 접수 후 프로세스에 따라 대응 및 관리하는 업무</li><li>○ 식품안전정보를 수집·분석·관리하여 국가 식품안전관리를 지원한다.</li><li>○ 고객서비스 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선</li></ul>		

		<p>및 정기 점검 등을 수행하고 관리하는 기술지원 업무</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경영목표를 효과적으로 달성하기 위해 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원</li> <li>○ 부서(팀) 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서작성, 데이터 관리등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원</li> </ul>
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 식품안전제도에 대한 이해</li> <li>○ 식품 내 물리·화학·생물학적 위해요소에 대한 개념</li> <li>○ 식품의 생산, 가공, 유통 등 식품 산업 시스템에 대한 개념</li> <li>○ 국내외 식품관련 제도·기준에 대한 지식</li> <li>○ 식품이력추적제도에 대한 이해</li> <li>○ 식품안전정책에 대한 이해</li> <li>○ 교육운영의 일반적 절차</li> <li>○ 위해식품, 건강기능식품, 유해물질, 첨가물 기준 등 식품안전 관련 법규 및 정보에 대한 지식</li> <li>○ IT 서비스 관리 프로세스</li> <li>○ 정보시스템 운영관리 지침에 대한 지식</li> <li>○ 정보시스템의 기술 구성 및 장애 처리 절차, 장애 관리 시스템 사용법, 유사시스템 및 소프트웨어, PC 원격지원 활용</li> <li>○ 고객관계관리, 고객와의 커뮤니케이션 절차 및 방안, 고객 세분화, 고객 응대 매뉴얼 작성, 만족도 조사 방법, 고객의 요구내용 분석 방법</li> <li>○ 고객 불만 처리 기준, 고객 불만 내용의 항목별 분류·방법, 고객 불만 내용 중 위급성 및 긴급성을 분류하는 기준, 불만원인분석, 고객 불만 대응 방법</li> <li>○ 규정 및 관련법규에 대한 개념</li> </ul>
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보 수집 및 데이터 관리에 관한 기술</li> <li>○ 정보의 분석에 관한 기술</li> <li>○ 기획서 작성 기술</li> <li>○ 공공 문서 작성 기술</li> <li>○ 유관기관 관련 이해관리자 관리에 관한 기술</li> <li>○ 해외 식품자료 조사·분석을 위한 외국어 활용 능력</li> <li>○ 식품안전정보 수집 및 데이터 관리에 관한 기술, 관련 법규 적용능력</li> <li>○ 법 적용 및 해석 능력</li> <li>○ 정책에 대한 정량적/정성적 평가 능력</li> <li>○ 차량운행을 위한 자동차 운전 능력</li> <li>○ IT 운영환경에 필요한 요소 기술</li> <li>○ 기술동향 분석 능력</li> <li>○ 요구사항 관리 SW 도구 설계/구축/운영/개선 기술</li> <li>○ 소프트웨어 활용기술, 상황 판단 능력, 커뮤니케이션 능력, 시스템의 장애원인 분석 및 운영 능력, 개선사항 평가 및 활용 능력, 이해관계자들과의 원활한 의사소통능력, 기술적 이슈를 관련 부서와 협의하는 능력</li> <li>○ 고객 유형별 대응 능력, 문제 상황 분석 기술, 다양한 요구에 대응하기 위한 고객응대 기술, 고객요구 분석 기술</li> <li>○ 불만고객 응대능력, 불만내용 접수능력, 불만확인부서 결정능력, 불만사항처리 완료성 분류능력, 불만원인 파악능력, 고객불만처리 능력</li> <li>○ 컴퓨터 활용 기술, 개인정보보호 기술, 업무용 소프트웨어 활용 기술</li> </ul>
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성실함 및 책임을 다하는 태도</li> <li>○ 데이터의 특성을 이해하려는 노력</li> <li>○ 신속한 정보 공유 노력</li> <li>○ 주의 깊게 관찰하려는 자세</li> <li>○ 원활하게 의사소통 하고자 하는 자세</li> <li>○ 논리적으로 사고하려는 태도</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도</li> <li>○ 현상을 정량적으로 분석하려는 태도</li> <li>○ 고객지향적 태도</li> <li>○ 응대 매뉴얼을 준수하려는 태도</li> <li>○ 고객의 다양성을 인정하려는 자세</li> <li>○ 신속하고 정확한 업무처리</li> <li>○ 규정을 준수하는 태도</li> <li>○ 시간을 준수하는 태도</li> <li>○ 문제에 대한 개선의지</li> <li>○ 업무분장 파악 노력</li> <li>○ 윤리의식 및 준법정신</li> </ul>
<b>참고사이트</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> </ul>	