

【NCS기반 식품 분야 직무설명자료】

식품안전정보원				
채용 분야	식품			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	미개발			식품안전정보관리
	02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
			02. 홍보광고	01. 기업홍보
			03. 마케팅	02. 고객관리
		02. 총무·인사	01. 총무	01. 총무
	09. 운전·운송	01. 자동차 운전·운송	01. 자동차 운전·운송	차량운행
20. 정보통신	01. 정보기술	03. 정보기술운영	01.IT시스템관리	
			02.IT기술교육	
			03.IT기술지원	
중점사업 분야	<ul style="list-style-type: none"> ● 식품안전정보 제공·관리 서비스 지원 ● 식품이력추적관리제도에 대한 산업체 현장서비스 및 설명회/교육 실시 ● 식품안전 정보·지식 공유 및 확산을 위한 협력 네트워크 구축 ● 식품안전정책 비교 연구 및 분석을 통한 국가정책의 방향성과 개선방안 제시 ● 통합식품안전정보망에 수집된 데이터의 품질 수준 제고를 통한 식품안전정보의 신뢰도 확보 및 식품안전 정책수립 지원 ● 식품안전제도 및 정보제공과 관련된 신고/지원센터 운영 ● 기타 사업수행 및 기관 전반적인 행정에 관한 업무 수행 			
직업 기초능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 직업윤리, 자기개발능력			
경영기획	능력단위	01.사업환경 분석 02.경영방침 수립 03.경영계획 수립 04.신규사업 기획 06.예산 관리 07.고객관리, 고객불만관리 08.문서작성, 데이터 관리 09. 차량운행 10. (IT기술지원) 기술지원 요청관리, 시스템 장애 대응, 시스템 개선 대응 (미개발) 식품안전정보 관리 (미개발) 외부감사 관리 (미개발) 규정 관리		
	직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업목표를 효과적으로 달성하기 위해 전략을 수립하고 예산 등의 자원을 효율적으로 배분·관리하여 사업을 수행한다. ○ 식품안전정보를 수집·분석·제공·관리하여 국가 식품안전관리를 지원한다. ○ 식품이력추적제도를 안내(콜센터 상담지원 포함)하고, 출장 및 현장에서 업무 지원한다. ○ 식품 관련 정책·제도를 연구·분석하여 식품안전체계 선진화를 지원한다. ○ 정보기술운영과 관련하여 IT시스템을 관리하고, 기술교육 및 기술지원을 수행한다. ○ 현재의 고객과 잠재 고객에 대한 이해를 바탕으로 고객이 원하는 서비스를 지속적으로 제공하고 고객과의 관계를 관리하는 업무 ○ 고객 불만 사항에 대하여 정보 접수 후 프로세스에 따라 대응 및 관리하는 업무 ○ 식품안전정보를 수집·분석·관리하여 국가 식품안전관리를 지원한다. ○ 고객서비스 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 		

		<p>및 정기 점검 등을 수행하고 관리하는 기술지원 업무</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 경영목표를 효과적으로 달성하기 위해 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원 ○ 부서(팀) 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서작성, 데이터 관리등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원
	<p>필요지식</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 식품안전제도에 대한 이해 ○ 식품 내 물리·화학·생물학적 위해요소에 대한 개념 ○ 식품의 생산, 가공, 유통 등 식품 산업 시스템에 대한 개념 ○ 국내외 식품관련 제도·기준에 대한 지식 ○ 식품이력추적제도에 대한 이해 ○ 식품안전정책에 대한 이해 ○ 교육운영의 일반적 절차 ○ 위해식품, 건강기능식품, 유해물질, 첨가물 기준 등 식품안전 관련 법규 및 정보에 대한 지식 ○ IT 서비스 관리 프로세스 ○ 정보시스템 운영관리 지침에 대한 지식 ○ 정보시스템의 기술 구성 및 장애 처리 절차, 장애 관리 시스템 사용법, 유사시스템 및 소프트웨어, PC 원격지원 활용 ○ 고객관계관리, 고객와의 커뮤니케이션 절차 및 방안, 고객 세분화, 고객 응대 매뉴얼 작성, 만족도 조사 방법, 고객의 요구내용 분석 방법 ○ 고객 불만 처리 기준, 고객 불만 내용의 항목별 분류·방법, 고객 불만 내용 중 위급성 및 긴급성을 분류하는 기준, 불만원인분석, 고객 불만 대응 방법 ○ 규정 및 관련법규에 대한 개념
	<p>필요기술</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보 수집 및 데이터 관리에 관한 기술 ○ 정보의 분석에 관한 기술 ○ 기획서 작성 기술 ○ 공공 문서 작성 기술 ○ 유관기관 관련 이해관리자 관리에 관한 기술 ○ 해외 식품자료 조사·분석을 위한 외국어 활용 능력 ○ 식품안전정보 수집 및 데이터 관리에 관한 기술, 관련 법규 적용능력 ○ 법 적용 및 해석 능력 ○ 정책에 대한 정량적/정성적 평가 능력 ○ 차량운행을 위한 자동차 운전 능력 ○ IT 운영환경에 필요한 요소 기술 ○ 기술동향 분석 능력 ○ 요구사항 관리 SW 도구 설계/구축/운영/개선 기술 ○ 소프트웨어 활용기술, 상황 판단 능력, 커뮤니케이션 능력, 시스템의 장애원인 분석 및 운영 능력, 개선사항 평가 및 활용 능력, 이해관계자들과의 원활한 의사소통능력, 기술적 이슈를 관련 부서와 협의하는 능력 ○ 고객 유형별 대응 능력, 문제 상황 분석 기술, 다양한 요구에 대응하기 위한 고객응대 기술, 고객요구 분석 기술 ○ 불만고객 응대능력, 불만내용 접수능력, 불만확인부서 결정능력, 불만사항처리 완료성 분류능력, 불만원인 파악능력, 고객불만처리 능력 ○ 컴퓨터 활용 기술, 개인정보보호 기술, 업무용 소프트웨어 활용 기술
	<p>직무수행태도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성실함 및 책임을 다하는 태도 ○ 데이터의 특성을 이해하려는 노력 ○ 신속한 정보 공유 노력 ○ 주의 깊게 관찰하려는 자세 ○ 원활하게 의사소통 하고자 하는 자세 ○ 논리적으로 사고하려는 태도

		<ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도 ○ 현상을 정량적으로 분석하려는 태도 ○ 고객지향적 태도 ○ 응대 매뉴얼을 준수하려는 태도 ○ 고객의 다양성을 인정하려는 자세 ○ 신속하고 정확한 업무처리 ○ 규정을 준수하는 태도 ○ 시간을 준수하는 태도 ○ 문제에 대한 개선의지 ○ 업무분장 파악 노력 ○ 윤리의식 및 준법정신
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	